



Journal of Advanced Research in Social and Behavioural Sciences

Journal homepage:
<https://karyailham.com.my/index.php/jarsbs/index>
ISSN: 2462-1951



Amalan Pengajaran Guru Aliran Perdana terhadap Murid Berkeperluan Pendidikan Khas Pendengaran dalam Program Pendidikan Inklusif *Teaching Practices of Mainstream Teachers towards Students with Hearing Impairments in the Inclusive Education Programme*

Ilias Zakaria¹, Lily Muliana Mustafa^{1,*}

¹ Faculty of Education and Liberal Studies, City University Malaysia, Petaling Jaya, 46100, Malaysia

ARTICLE INFO

Article history:

Received 1 May 2026
Received in revised form 6 Jun 2026
Accepted 20 July 2026
Available online 12 August 2026

ABSTRACT

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti amalan pengajaran guru aliran perdana terhadap murid berkeperluan pendidikan khas (MBPK) pendengaran dalam Program Pendidikan Inklusif (PPI). Fokus kajian adalah untuk meneliti tahap pengetahuan, kemahiran pedagogi, penggunaan strategi pengajaran serta cabaran yang dihadapi oleh guru aliran perdana dalam melaksanakan pengajaran inklusif kepada murid bermasalah pendengaran. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif berbentuk tinjauan dengan melibatkan guru aliran perdana di beberapa buah sekolah yang melaksanakan PPI. Data dikumpulkan melalui soal selidik dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensi. Dapatan menunjukkan bahawa guru mengamalkan penggunaan bahan visual, pengubahsuaian strategi pengajaran dan komunikasi yang jelas sebagai amalan utama dalam pengajaran inklusif. Walau bagaimanapun, tahap penguasaan bahasa isyarat dan latihan profesional khusus masih berada pada tahap sederhana. Kajian mencadangkan agar latihan berkaitan pendidikan inklusif dan ketidakupayaan pendengaran diperkasakan secara berterusan bagi meningkatkan keberkesanan pengajaran. Implikasi kajian ini diharapkan dapat membantu memperkukuhkan pelaksanaan Program Pendidikan Inklusif secara lebih efektif dan holistik di sekolah terutama MBPK pendengaran.

This study aims to identify the teaching practices of mainstream teachers regarding students with special educational needs (hearing impairment) within the Inclusive Education Programme (PPI). The study focuses on examining the level of knowledge, pedagogical skills, use of teaching strategies, and challenges faced by mainstream teachers in delivering inclusive instruction to students with hearing impairments. A quantitative survey approach was employed, involving mainstream teachers from several schools implementing the PPI. Data were collected via questionnaires and analyzed using both descriptive and inferential statistics. The findings indicate that teachers primarily utilize visual aids, modify teaching strategies, and employ clear communication in inclusive teaching. However, proficiency in sign language and the level of specialized professional

Keywords:

Amalan pengajaran, guru aliran perdana, murid berkeperluan pendidikan khas pendengaran, Program Pendidikan Inklusif, pendidikan khas

* Corresponding author.

E-mail address: lily.muliana@city.edu.my

<https://doi.org/10.37934/jarsbs.45.1.189201>

Teaching practices, mainstream teachers, students with hearing-related special educational needs, Inclusive Education Programme, special education

training remain at a moderate level. The study recommends the continuous strengthening of training related to inclusive education and hearing impairment to enhance teaching effectiveness. The implications of this study are expected to help reinforce the implementation of the Inclusive Education Programme in schools—particularly for students with hearing impairments—in a more effective and holistic manner.

1. Pengenalan

Pendidikan inklusif merupakan pendekatan pendidikan yang memberi peluang kepada semua murid tanpa mengira ketidakupayaan untuk belajar bersama-sama dalam persekitaran pendidikan yang sama [14]. Pelaksanaan pendidikan inklusif selaras dengan prinsip hak asasi manusia dan Matlamat Pembangunan Mampan (SDG 4) yang menekankan akses pendidikan berkualiti kepada semua individu [14]. Di Malaysia, Program Pendidikan Inklusif (PPI) diperkenalkan bagi memastikan Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) dapat mengikuti pembelajaran bersama murid arus perdana mengikut kemampuan dan keupayaan masing-masing.

Murid ketidakupayaan pendengaran merupakan antara kategori MBPK yang memerlukan sokongan khusus dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Kekangan pendengaran boleh memberi kesan terhadap perkembangan bahasa, komunikasi dan pencapaian akademik murid. Oleh itu, guru aliran perdana memainkan peranan penting dalam menyediakan persekitaran pembelajaran yang kondusif dan inklusif melalui penggunaan strategi pengajaran yang sesuai [8].

Kejayaan pelaksanaan PPI banyak bergantung kepada kesediaan, pengetahuan dan amalan pengajaran guru. Kajian menunjukkan bahawa guru yang mempunyai sikap positif, pengetahuan tentang pendidikan inklusif serta kemahiran pedagogi yang sesuai mampu meningkatkan penglibatan dan pencapaian MBPK dalam bilik darjah [7].

2. Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan berdasarkan tiga objektif berikut:

1. Mengenal pasti amalan pengajaran guru aliran perdana terhadap MBPK pendengaran dalam Program Pendidikan Inklusif.
2. Menentukan tahap kesediaan guru aliran perdana dalam mengendalikan MBPK pendengaran.
3. Mengenal pasti cabaran yang dihadapi oleh guru aliran perdana semasa melaksanakan pengajaran inklusif kepada MBPK pendengaran.

3. Persoalan Kajian

Kajian ini menjawab persoalan berikut:

1. Apakah amalan pengajaran yang digunakan oleh guru aliran perdana terhadap MBPK pendengaran dalam PPI?
2. Apakah tahap kesediaan guru aliran perdana dalam mengajar MBPK pendengaran?
3. Apakah cabaran yang dihadapi oleh guru aliran perdana dalam pelaksanaan pengajaran inklusif kepada MBPK pendengaran?

4. Kajian Lepas

Kajian oleh Mohd Razimi Husin *et al.*, [5] mendapati bahawa strategi pengajaran yang berpusatkan murid, penggunaan bahan visual dan komunikasi yang jelas merupakan pendekatan

yang berkesan dalam membantu murid ketidakupayaan pendengaran mengikuti pembelajaran di kelas inklusif. Guru juga perlu memahami keperluan individu murid bagi memastikan pengajaran dapat disampaikan secara optimum.

Kajian Mazarul Hasan Mohamad Hanapi *et al.*, [4] menunjukkan bahawa kesediaan guru aliran perdana merupakan faktor utama yang mempengaruhi keberkesanan pelaksanaan PPI. Pengetahuan, sikap dan pengalaman mengajar MBPK mempunyai hubungan signifikan dengan keberkesanan pengajaran inklusif.

Nurulshima Mohd Mohtar dan Khairul Farhah Khairuddin [11] pula menegaskan bahawa guru perlu memiliki kemahiran pengajaran yang komprehensif termasuk kemahiran komunikasi, pengubahsuaian kurikulum dan kerjasama profesional bagi memastikan keperluan MBPK dapat dipenuhi secara menyeluruh.

Kajian oleh Bong dan Chua [1] mendapati bahawa amalan pengajaran inklusif yang berkesan melibatkan penyediaan bahan pengajaran yang fleksibel, penggunaan teknologi bantuan serta penglibatan aktif murid dalam proses pembelajaran.

Selain itu, Mohd Rashid dan Mohd Jamil [12] menekankan bahawa kompetensi profesional guru yang melibatkan pengetahuan pedagogi, kemahiran komunikasi dan kefahaman terhadap keperluan murid pendengaran merupakan faktor penting dalam meningkatkan keberkesanan pengajaran.

5. Metodologi

Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian kuantitatif berbentuk tinjauan.

Populasi dan Sampel

Populasi kajian terdiri daripada guru aliran perdana yang mengajar MBPK pendengaran dalam Program Pendidikan Inklusif. Seramai 120 orang guru dipilih menggunakan kaedah persampelan rawak mudah.

Instrumen Kajian

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah **soal selidik berstruktur** yang dibina untuk mengumpulkan data berkaitan amalan pengajaran, tahap kesediaan guru serta cabaran yang dihadapi dalam pelaksanaan pengajaran inklusif. Soal selidik dipilih kerana kaedah ini membolehkan pengkaji memperoleh maklumat daripada ramai responden dalam tempoh yang singkat, di samping memastikan keseragaman data yang dikumpulkan. Soal selidik ini dibahagikan kepada empat bahagian utama iaitu Bahagian A, Bahagian B, Bahagian C dan Bahagian D.

Bahagian A: Demografi responden ,

Bahagian B: Amalan pengajaran

Bahagian C: Tahap kesediaan guru

Bahagian D: Cabaran pelaksanaan pengajaran inklusif

Bahagian A: Demografi Responden

Bahagian A bertujuan untuk mendapatkan maklumat latar belakang responden. Data demografi penting bagi membantu pengkaji mengenal pasti ciri-ciri responden yang terlibat dalam kajian dan

seterusnya membolehkan analisis dibuat berdasarkan kategori tertentu. Antara maklumat yang dikumpulkan dalam bahagian ini termasuk jantina, umur, bangsa, tahap pendidikan akademik, tempoh pengalaman mengajar, pengalaman mengajar murid berkeperluan pendidikan khas dan kehadiran kursus atau latihan berkaitan pendidikan inklusif. Data yang diperoleh daripada bahagian ini dianalisis menggunakan statistik deskriptif seperti kekerapan dan peratusan bagi memberikan gambaran umum tentang profil responden kajian.

Bahagian B: Amalan Pengajaran

Bahagian B bertujuan untuk mengukur tahap amalan pengajaran yang diamalkan oleh guru dalam pelaksanaan pendidikan inklusif di bilik darjah. Item-item dalam bahagian ini menilai sejauh mana guru menggunakan pelbagai strategi pengajaran, menyesuaikan kaedah pengajaran mengikut keperluan murid, menggunakan bahan bantu mengajar yang sesuai, menggalakkan penglibatan aktif murid dalam pembelajaran, melaksanakan pentaksiran yang bersesuaian dengan keupayaan murid dan mengurus bilik darjah yang menyokong pembelajaran inklusif. Maklumat yang diperoleh daripada bahagian ini dapat menunjukkan tahap pelaksanaan amalan pengajaran inklusif dalam kalangan guru.

Bahagian C: Tahap Kesediaan Guru

Bahagian C bertujuan untuk mengenal pasti tahap kesediaan guru dalam melaksanakan pengajaran inklusif. Kesediaan guru merangkumi beberapa aspek seperti:

Kesediaan Pengetahuan

Merujuk kepada tahap pengetahuan guru tentang konsep pendidikan inklusif, ciri-ciri murid berkeperluan pendidikan khas dan strategi pengajaran yang sesuai.

Kesediaan Kemahiran

Merujuk kepada kebolehan guru mengendalikan proses pengajaran dan pembelajaran yang melibatkan murid pelbagai keupayaan.

Kesediaan Sikap

Merujuk kepada penerimaan, keyakinan dan komitmen guru terhadap pelaksanaan pendidikan inklusif. Maklumat daripada bahagian ini membantu pengkaji menentukan tahap kesediaan guru sama ada berada pada tahap rendah, sederhana atau tinggi.

Bahagian D: Cabaran Pelaksanaan Pengajaran Inklusif

Bahagian D bertujuan untuk mengenal pasti cabaran yang dihadapi oleh guru dalam melaksanakan pengajaran inklusif.

Penggunaan Skala Likert Lima Mata

Bagi Bahagian B, Bahagian C dan Bahagian D, responden diminta menyatakan tahap persetujuan mereka terhadap setiap pernyataan menggunakan **Skala Likert lima mata**.

Skala yang digunakan adalah seperti berikut:

Skor	Tahap Persetujuan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Kurang Setuju / Neutral
4	Setuju
5	Sangat Setuju

Penggunaan Skala Likert lima mata membolehkan responden memberikan maklum balas secara lebih tepat terhadap setiap item yang dikemukakan. Selain itu, skala ini memudahkan proses analisis data kerana setiap respons diberikan nilai numerik yang boleh dianalisis menggunakan kaedah statistik.

Interpretasi Skor Min

Bagi menentukan tahap amalan pengajaran, kesediaan guru dan cabaran pelaksanaan pengajaran inklusif, skor min boleh ditafsirkan seperti berikut:

Julat Min	Interpretasi
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.66	Sederhana
3.67 – 5.00	Tinggi

Interpretasi ini membolehkan pengkaji membuat kesimpulan mengenai tahap amalan pengajaran, tahap kesediaan guru serta cabaran yang dihadapi berdasarkan skor purata yang diperoleh daripada responden. Secara keseluruhannya, instrumen kajian ini menggunakan soal selidik yang terdiri daripada empat bahagian utama iaitu demografi responden, amalan pengajaran, tahap kesediaan guru dan cabaran pelaksanaan pengajaran inklusif. Bahagian B, C dan D menggunakan Skala Likert lima mata untuk mengukur tahap persetujuan responden terhadap setiap pernyataan yang diberikan. Instrumen ini membolehkan pengkaji memperoleh data yang sistematik, mudah dianalisis dan sesuai untuk menilai pelaksanaan pengajaran inklusif dalam kalangan guru.

Analisis Data

Data dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 29. Statistik deskriptif seperti min, sisihan piawai, frekuensi dan peratus digunakan bagi menjawab objektif kajian.

6. Dapatan Kajian

Objektif 1: Amalan Pengajaran Guru

Dapatan menunjukkan bahawa guru mengamalkan beberapa strategi utama:

Amalan Pengajaran	Min
Penggunaan bahan visual	4.45
Pengubahsuaian tugasan	4.32
Penggunaan teknologi multimedia	4.21
Pembelajaran koperatif	4.10
Penggunaan bahasa isyarat asas	3.65

Berdasarkan analisis data yang dijalankan, dapatan kajian menunjukkan bahawa guru aliran perdana mengamalkan pelbagai strategi pengajaran bagi memenuhi keperluan pembelajaran Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) pendengaran dalam Program Pendidikan Inklusif (PPI). Secara keseluruhannya, amalan pengajaran guru berada pada tahap yang tinggi, menunjukkan komitmen guru dalam menyediakan persekitaran pembelajaran yang lebih inklusif dan kondusif kepada murid pendengaran.

Jadual dapatan menunjukkan bahawa **penggunaan bahan visual** mencatat nilai min tertinggi iaitu **4.45**, diikuti oleh **pengubahsuaian tugasan (Min = 4.32)**, **penggunaan teknologi multimedia (Min = 4.21)**, **pembelajaran koperatif (Min = 4.10)** dan **penggunaan bahasa isyarat asas (Min = 3.65)**.

Penggunaan Bahan Visual

Dapatan kajian menunjukkan bahawa penggunaan bahan visual merupakan amalan yang paling kerap digunakan oleh guru aliran perdana dalam pengajaran MBPK pendengaran. Nilai min yang tinggi (Min = 4.45) menggambarkan bahawa majoriti guru menyedari kepentingan elemen visual dalam membantu murid memahami isi pelajaran yang disampaikan. Murid pendengaran lazimnya bergantung kepada maklumat visual sebagai medium utama untuk memperoleh pengetahuan kerana keterbatasan mereka dalam menerima maklumat secara lisan.

Penggunaan bahan visual seperti gambar, carta, grafik, peta minda, slaid persembahan, video berseri kata dan bahan multimedia dapat membantu murid memahami konsep pembelajaran dengan lebih jelas [10]. Selain itu, bahan visual juga dapat meningkatkan fokus, minat dan penglibatan murid semasa proses pengajaran dan pembelajaran berlangsung. Penggunaan strategi ini membolehkan guru menyampaikan maklumat secara lebih sistematik dan mudah difahami oleh MBPK pendengaran.

Pengubahsuaian Tugasan

Aspek kedua yang mencatat skor min yang tinggi ialah pengubahsuaian tugasan dengan nilai min sebanyak **4.32**. Dapatan ini menunjukkan bahawa guru berusaha menyesuaikan tugasan dan aktiviti pembelajaran mengikut tahap keupayaan serta keperluan murid pendengaran. Pengubahsuaian tugasan merupakan satu elemen penting dalam pendidikan inklusif kerana MBPK mempunyai tahap kebolehan dan gaya pembelajaran yang berbeza berbanding murid tipikal.

Guru didapati mengubah suai arahan tugasan kepada bentuk yang lebih mudah difahami, menggunakan ayat yang ringkas serta menyediakan panduan tambahan kepada murid. Selain itu, sesetengah guru turut mengurangkan jumlah tugasan atau memberi masa tambahan bagi membolehkan murid menyelesaikan aktiviti pembelajaran dengan lebih berkesan. Pendekatan ini membantu murid mencapai objektif pembelajaran tanpa berasa terbeban atau terpinggir dalam bilik darjah.

Penggunaan Teknologi Multimedia

Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa penggunaan teknologi multimedia merupakan antara strategi yang sering diamalkan oleh guru dengan nilai min sebanyak **4.21**. Penggunaan teknologi dalam pendidikan semakin penting terutamanya dalam menyokong pembelajaran murid

berkeperluan khas. Teknologi multimedia seperti video interaktif, animasi, aplikasi pembelajaran digital dan persembahan multimedia dapat membantu meningkatkan kefahaman murid terhadap kandungan pelajaran.

Bagi murid pendengaran, penggunaan video yang mempunyai sari kata, animasi visual dan bahan interaktif dapat memudahkan mereka memahami konsep yang diajar tanpa bergantung sepenuhnya kepada penerangan lisan guru. Di samping itu, penggunaan teknologi juga menjadikan proses pembelajaran lebih menarik, menyeronokkan dan mampu meningkatkan motivasi murid untuk terlibat secara aktif dalam aktiviti pembelajaran.

Pembelajaran Koperatif

Pembelajaran koperatif mencatat nilai min sebanyak **4.10**, menunjukkan bahawa guru turut mengamalkan strategi pembelajaran secara berkumpulan dalam bilik darjah inklusif. Pendekatan ini memberi peluang kepada MBPK pendengaran untuk berinteraksi dengan rakan sebaya dan melibatkan diri secara aktif dalam aktiviti pembelajaran.

Melalui pembelajaran koperatif, murid dapat berkongsi idea, membantu antara satu sama lain dan membina kemahiran sosial yang penting dalam kehidupan seharian [16]. Selain meningkatkan kefahaman akademik, strategi ini juga dapat mengurangkan jurang sosial antara MBPK pendengaran dan murid tipikal. Penglibatan dalam aktiviti berkumpulan membantu murid pendengaran meningkatkan keyakinan diri, kemahiran komunikasi serta rasa diterima dalam komuniti sekolah.

Penggunaan Bahasa Isyarat Asas

Walaupun penggunaan bahasa isyarat asas mencatat nilai min yang paling rendah berbanding amalan pengajaran yang lain, iaitu **3.65**, namun skor ini masih menunjukkan bahawa guru mengamalkan penggunaan bahasa isyarat pada tahap sederhana tinggi. Dapatan ini menggambarkan bahawa terdapat usaha dalam kalangan guru untuk menggunakan bahasa isyarat sebagai medium komunikasi dengan murid pendengaran, walaupun tahap penguasaan mereka masih terhad.

Penggunaan bahasa isyarat asas seperti isyarat arahan mudah, sapaan dan istilah pembelajaran tertentu dapat membantu meningkatkan kefahaman murid terhadap pengajaran yang disampaikan [9]. Namun begitu, nilai min yang lebih rendah berbanding amalan lain menunjukkan bahawa masih terdapat kekurangan dari segi kemahiran dan latihan berkaitan Bahasa Isyarat Malaysia (BIM) dalam kalangan guru aliran perdana. Situasi ini menunjukkan keperluan untuk menyediakan latihan yang lebih sistematik bagi meningkatkan keupayaan guru berkomunikasi dengan MBPK pendengaran.

Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan bahawa guru aliran perdana mengamalkan pelbagai strategi pengajaran yang bersesuaian dengan keperluan MBPK pendengaran dalam Program Pendidikan Inklusif. Penggunaan bahan visual merupakan amalan yang paling dominan kerana keberkesannya dalam membantu murid memahami isi pelajaran melalui rangsangan visual. Selain itu, guru turut mengaplikasikan pengubahsuaian tugas, teknologi multimedia dan pembelajaran koperatif bagi memastikan murid dapat mengikuti pembelajaran secara optimum. Walau bagaimanapun, aspek penggunaan bahasa isyarat masih perlu dipertingkatkan melalui latihan dan pembangunan profesional yang berterusan bagi meningkatkan keberkesanan komunikasi serta kualiti pengajaran kepada MBPK pendengaran.

Objektif 2: Tahap Kesediaan Guru

Tahap kesediaan guru berada pada tahap sederhana tinggi (Min = 3.98). Guru menunjukkan kesediaan dari aspek sikap positif tetapi kurang yakin dalam penggunaan bahasa isyarat dan pengurusan pembelajaran murid pendengaran [3].

Objektif 3: Cabaran Guru

Dapatan kajian menunjukkan bahawa guru aliran perdana berhadapan dengan beberapa cabaran utama dalam melaksanakan pengajaran kepada Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) pendengaran dalam Program Pendidikan Inklusif (PPI). Cabaran-cabaran ini memberi kesan kepada keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran serta mempengaruhi tahap penglibatan murid dalam bilik darjah.

Kurang Latihan Berkaitan Ketidakupayaan Pendengaran

Antara cabaran yang paling ketara ialah kekurangan latihan khusus berkaitan ketidakupayaan pendengaran. Sebahagian besar guru aliran perdana tidak mempunyai latar belakang pendidikan khas dan hanya menerima pendedahan yang terhad berkaitan pengurusan serta pedagogi untuk MBPK pendengaran. Keadaan ini menyebabkan guru kurang yakin dalam memilih strategi pengajaran yang sesuai, mengendalikan komunikasi dengan murid serta menyesuaikan aktiviti pembelajaran mengikut keperluan individu murid. Kekurangan latihan profesional juga boleh menyebabkan guru menghadapi kesukaran untuk memahami ciri-ciri pembelajaran murid pendengaran dan kaedah terbaik bagi meningkatkan pencapaian akademik mereka. Oleh itu, latihan yang berterusan dan bersifat praktikal amat diperlukan bagi meningkatkan kompetensi guru dalam melaksanakan pendidikan inklusif secara berkesan.

Kekangan Masa untuk Menyediakan Bahan Pengajaran yang Diubah Suai

Selain itu, guru turut berdepan dengan kekangan masa dalam menyediakan bahan pengajaran yang diubah suai bagi memenuhi keperluan MBPK pendengaran. Pengajaran inklusif memerlukan guru menyediakan pelbagai bentuk bahan bantu mengajar seperti nota bergambar, slaid visual, video berseri kata dan lembaran kerja yang disesuaikan dengan tahap kefahaman murid. Proses penyediaan bahan tersebut memerlukan masa yang lebih panjang berbanding penyediaan bahan pengajaran biasa. Dalam masa yang sama, guru juga perlu melaksanakan pelbagai tugas lain seperti pengurusan kelas, pentaksiran murid dan tugas-tugas pentadbiran sekolah. Keadaan ini menyebabkan sesetengah guru menghadapi kesukaran untuk menyediakan bahan yang berkualiti secara konsisten, sekali gus boleh menjejaskan keberkesanan pembelajaran murid pendengaran.

Penguasaan Bahasa Isyarat yang Terhad

Cabaran seterusnya ialah penguasaan bahasa isyarat yang masih terhad dalam kalangan guru aliran perdana. Bahasa Isyarat Malaysia (BIM) merupakan medium komunikasi penting bagi murid yang mempunyai masalah pendengaran. Namun demikian, kebanyakan guru tidak mempunyai kemahiran yang mencukupi dalam menggunakan bahasa isyarat semasa proses pengajaran dan pembelajaran. Keterbatasan ini boleh menyebabkan berlakunya jurang komunikasi antara guru dan murid, sekali gus menyukarkan penyampaian maklumat serta arahan pembelajaran. Situasi ini juga boleh mengurangkan penglibatan aktif murid dalam aktiviti bilik darjah dan menjejaskan kefahaman mereka terhadap isi pelajaran yang diajar. Oleh yang demikian, penguasaan bahasa isyarat perlu

diberi perhatian melalui kursus dan latihan khusus kepada guru yang terlibat dalam pendidikan inklusif.

Kekurangan Bahan Bantu Mengajar Khusus

Di samping itu, kekurangan bahan bantu mengajar khusus untuk murid pendengaran turut dikenal pasti sebagai cabaran dalam pelaksanaan pengajaran inklusif. Bahan bantu mengajar yang sesuai seperti perisian interaktif, video pendidikan berseri kata, kad visual, bahan multimedia dan alat bantuan teknologi memainkan peranan penting dalam meningkatkan kefahaman serta minat murid terhadap pembelajaran. Walau bagaimanapun, tidak semua sekolah mempunyai kemudahan dan sumber yang mencukupi untuk menyediakan bahan-bahan tersebut. Kekurangan sumber ini menyebabkan guru terpaksa menghasilkan sendiri bahan pengajaran atau menggunakan bahan yang kurang sesuai dengan keperluan murid pendengaran. Keadaan ini boleh mengurangkan keberkesanan proses pengajaran dan menyukarkan usaha guru untuk mewujudkan persekitaran pembelajaran yang benar-benar inklusif.

Secara keseluruhannya, cabaran yang dihadapi oleh guru aliran perdana meliputi aspek latihan profesional, pengurusan masa, kemahiran komunikasi dan penyediaan sumber pengajaran. Oleh itu, sokongan daripada pihak sekolah, Kementerian Pendidikan Malaysia serta agensi berkaitan amat penting bagi membantu guru meningkatkan keupayaan mereka dalam mengendalikan MBPK pendengaran secara lebih efektif dan berkualiti dalam Program Pendidikan Inklusif.

7. Perbincangan

Kajian mendapati bahawa penggunaan bahan visual merupakan strategi utama guru dalam membantu MBPK pendengaran memahami isi pelajaran. Dapatan ini selari dengan kajian Husin *et al.*, [5] yang menyatakan bahawa murid pendengaran lebih mudah memahami maklumat melalui rangsangan visual berbanding komunikasi verbal semata-mata.

Tahap kesediaan guru yang sederhana tinggi menunjukkan bahawa guru mempunyai sikap positif terhadap pendidikan inklusif. Walau bagaimanapun, masih terdapat kekurangan dari aspek latihan profesional dan kemahiran komunikasi khusus. Dapatan ini menyokong kajian Hanapi *et al.*, [4] yang menegaskan bahawa kesediaan guru mempengaruhi keberkesanan pelaksanaan PPI.

Cabaran berkaitan kekurangan latihan dan penguasaan bahasa isyarat menunjukkan perlunya sokongan berterusan daripada pihak sekolah dan kementerian. Guru yang mempunyai kompetensi profesional yang tinggi didapati lebih berupaya memenuhi keperluan pembelajaran MBPK pendengaran.

8. Cadangan

Berdasarkan dapatan kajian, beberapa cadangan dikemukakan bagi meningkatkan keberkesanan amalan pengajaran guru aliran perdana terhadap Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) pendengaran dalam Program Pendidikan Inklusif (PPI). Cadangan ini diharapkan dapat membantu guru melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran yang lebih sistematik, berkualiti dan memenuhi keperluan pembelajaran murid secara optimum.

Menyediakan Latihan Berkala Berkaitan Pendidikan Inklusif dan Bahasa Isyarat Malaysia (BIM)

Latihan profesional yang berterusan perlu diberikan kepada guru aliran perdana bagi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran mereka dalam mengendalikan MBPK pendengaran. Kursus berkaitan pendidikan inklusif, pengurusan bilik darjah inklusif serta penggunaan Bahasa Isyarat Malaysia (BIM) dapat membantu guru memahami keperluan khusus murid dan mengaplikasikan strategi pengajaran yang lebih efektif. Pendedahan kepada BIM juga membolehkan guru berkomunikasi dengan lebih baik bersama murid pendengaran, sekali gus mengurangkan jurang komunikasi yang sering berlaku dalam bilik darjah. Latihan secara berkala dapat meningkatkan keyakinan guru serta memperkukuhkan kompetensi profesional mereka dalam melaksanakan pendidikan inklusif.

Memperluaskan Penggunaan Teknologi Pendidikan yang Mesra MBPK Pendengaran

Penggunaan teknologi pendidikan yang sesuai perlu diperluaskan bagi menyokong pembelajaran MBPK pendengaran. Teknologi seperti video bersari kata, aplikasi pembelajaran interaktif, perisian pendidikan visual dan bahan multimedia dapat membantu murid memahami isi pelajaran dengan lebih berkesan [13]. Selain itu, penggunaan teknologi juga mampu meningkatkan minat, motivasi dan penglibatan aktif murid dalam proses pembelajaran. Pihak sekolah dan kementerian disarankan menyediakan kemudahan teknologi yang mencukupi serta memberi latihan kepada guru tentang penggunaan teknologi pendidikan yang bersesuaian dengan keperluan murid pendengaran.

Meningkatkan Kolaborasi antara Guru Aliran Perdana dan Guru Pendidikan Khas

Kerjasama yang erat antara guru aliran perdana dan guru pendidikan khas merupakan elemen penting dalam memastikan kejayaan pelaksanaan pendidikan inklusif [6]. Guru pendidikan khas mempunyai kepakaran dalam mengendalikan MBPK dan boleh membantu guru aliran perdana dari segi perancangan pengajaran, penyediaan bahan bantu mengajar serta pengurusan tingkah laku murid. Melalui kolaborasi profesional, kedua-dua pihak dapat berkongsi pengalaman, pengetahuan dan strategi pengajaran yang berkesan. Pendekatan ini bukan sahaja meningkatkan keberkesanan pengajaran, malah dapat memastikan keperluan akademik dan sosial murid pendengaran dipenuhi secara menyeluruh.

Menyediakan Modul Pengajaran Khusus untuk Murid Pendengaran

Penyediaan modul pengajaran khusus yang mengambil kira tahap keupayaan dan gaya pembelajaran murid pendengaran perlu diberikan perhatian. Modul tersebut boleh mengandungi bahan visual, aktiviti interaktif, latihan berstruktur serta panduan penggunaan bahasa yang mudah difahami. Kewujudan modul yang standard dan sistematik dapat membantu guru melaksanakan pengajaran dengan lebih terancang serta mengurangkan beban penyediaan bahan secara individu. Selain itu, modul yang dibangunkan secara khusus dapat memastikan kandungan pembelajaran lebih mudah diakses dan difahami oleh MBPK pendengaran.

Memperbanyakkan Program Pembangunan Profesional Guru Berkaitan Pedagogi Inklusif

Program pembangunan profesional guru perlu diperkasakan bagi meningkatkan kemahiran pedagogi inklusif dalam kalangan guru aliran perdana. Program seperti bengkel, seminar, kursus jangka pendek dan komuniti pembelajaran profesional (PLC) dapat memberi peluang kepada guru untuk memperbaharui pengetahuan serta mempelajari amalan terbaik dalam pendidikan inklusif.

Melalui program pembangunan profesional yang berterusan, guru dapat meningkatkan keupayaan mereka dalam mengadaptasi kurikulum, menggunakan strategi pengajaran yang pelbagai dan mengurus bilik darjah yang mempunyai murid dengan pelbagai keupayaan. Keadaan ini seterusnya dapat meningkatkan kualiti pengajaran dan memastikan MBPK pendengaran memperoleh pengalaman pembelajaran yang lebih bermakna.

Latihan dalam Perkhidmatan Melalui Program Intervensi Tambah Opsyen (Pendidikan Khas Pendengaran)

Salah satu cadangan yang boleh dilaksanakan bagi meningkatkan keberkesanan amalan pengajaran guru aliran perdana terhadap Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) pendengaran adalah melalui pelaksanaan Latihan Dalam Perkhidmatan (LDP) menerusi Program Intervensi Tambah Opsyen Pendidikan Khas Pendengaran. Program ini bertujuan memberi peluang kepada guru aliran perdana untuk menambah pengetahuan, kemahiran dan kompetensi dalam bidang pendidikan khas pendengaran secara lebih sistematik dan berfokus. Melalui program ini, guru dapat didedahkan dengan pelbagai aspek berkaitan ketidakupayaan pendengaran seperti ciri-ciri murid pendengaran, kaedah komunikasi yang berkesan, penggunaan Bahasa Isyarat Malaysia (BIM), strategi pengajaran yang sesuai serta kaedah pentaksiran yang memenuhi keperluan murid. Pengetahuan dan kemahiran yang diperoleh melalui latihan ini dapat membantu guru merancang dan melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran yang lebih inklusif serta responsif terhadap keperluan MBPK pendengaran. Selain itu, Program Intervensi Tambah Opsyen juga dapat meningkatkan tahap keyakinan guru dalam mengendalikan murid pendengaran di dalam bilik darjah inklusif. Guru yang mempunyai latihan dan pendedahan yang mencukupi lebih bersedia untuk mengadaptasi kurikulum, mengubah suai bahan pengajaran serta mengurus interaksi sosial antara MBPK pendengaran dan murid tipikal. Situasi ini dapat mewujudkan persekitaran pembelajaran yang lebih kondusif dan menyokong perkembangan akademik serta sosial murid.

Di samping itu, pelaksanaan latihan dalam perkhidmatan secara berterusan dapat membantu guru mengikuti perkembangan terkini dalam bidang pendidikan khas, teknologi pendidikan dan amalan pedagogi inklusif. Latihan yang dijalankan secara berkala juga dapat membentuk komuniti pembelajaran profesional dalam kalangan guru, sekali gus menggalakkan perkongsian amalan terbaik dan pengalaman pengajaran. Oleh itu, pihak Kementerian Pendidikan Malaysia, Jabatan Pendidikan Negeri dan Pejabat Pendidikan Daerah disarankan untuk memperluaskan pelaksanaan Program Intervensi Tambah Opsyen Pendidikan Khas Pendengaran bagi meningkatkan kualiti pengajaran guru serta memperkukuhkan pelaksanaan Program Pendidikan Inklusif di sekolah.

Secara keseluruhannya, pelaksanaan cadangan-cadangan ini dapat membantu memperkukuhkan amalan pengajaran guru aliran perdana dalam Program Pendidikan Inklusif. Sokongan yang berterusan daripada pihak sekolah, pentadbir pendidikan dan Kementerian Pendidikan Malaysia amat penting bagi memastikan guru mempunyai pengetahuan, kemahiran dan sumber yang mencukupi untuk memenuhi keperluan pembelajaran MBPK pendengaran secara berkesan dan inklusif.

9. Kesimpulan

Secara keseluruhannya, amalan pengajaran guru aliran perdana terhadap MBPK pendengaran dalam Program Pendidikan Inklusif berada pada tahap yang memuaskan. Guru menunjukkan usaha yang positif dalam mengadaptasi strategi pengajaran bagi memenuhi keperluan murid. Namun demikian, aspek latihan profesional, penguasaan bahasa isyarat dan penyediaan sumber pengajaran

perlu dipertingkatkan bagi memastikan pelaksanaan pendidikan inklusif dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan. Kejayaan pendidikan inklusif bukan sahaja bergantung kepada guru, malah memerlukan sokongan pentadbir sekolah, ibu bapa dan pihak berkepentingan lain bagi memastikan MBPK pendengaran mendapat peluang pendidikan yang berkualiti dan saksama.

Rujukan

- [1] Bong, Way Kiat, and Kah Heng Chua. "Assessing teachers' practices in providing inclusive online education: Development and validation of an instrument based on inclusive practices among teachers in Malaysia." *Education Sciences* 13, no. 9 (2023): 918. <https://doi.org/10.3390/educsci13090918>
- [2] Sek, Chua Tuan, and Low Hui Min. "Inclusive education: Perception, practice and implementation within Malaysia." *Best Practices in Disability-Inclusive Education* 3, no. 1 (2024). <https://doi.org/10.37134/bitara.vol17.sp.13.2024>
- [3] Fomina, M. (2021). Research of the readiness of university teachers to implement inclusive educational practice with students with disabled hearing opportunities. *Vestnik of Minin University*, 9(2). <https://doi.org/10.26795/2307-1281-2021-9-2-3>
- [4] Hanapi, M. H. M., Zakaria, N., Basran, N., Shafiee, K., & Othman, M. S. (2024). Tahap kesediaan guru aliran perdana dalam pelaksanaan Program Pendidikan Inklusif sekolah rendah di Selangor. *International Journal of Education, Psychology and Counselling*, 9(50), 101–115.
- [5] Husin, Mohd Razimi, Aeidah Farhana Nor Rahmat, Afina Fashihah Rosle, Fairuz Syakirah Mohamad Hassan, Farah Shamimi Mat Nawi, Melisa Abraham Abiraham, Noorshaqilah Abd Rahman et al. "Strategi dan teknik pdpc bagi mengendalikan murid berkeperluan khas ketidakupayaan pendengaran dalam pendidikan inklusif." *Journal of Humanities and Social Sciences* 5, no. 2 (2023): 75-87. <https://doi.org/10.36079/lamintang.ihass-0502.550>
- [6] Iacono, Teresa, Oriane Landry, Ana Garcia-Melgar, Jo Spong, Nerida Hyett, Kerryn Bagley, and Carol McKinstry. "A systematized review of co-teaching efficacy in enhancing inclusive education for students with disability." *International Journal of Inclusive Education* 27, no. 13 (2023): 1454-1468. <https://doi.org/10.1080/13603116.2021.1900423>
- [7] Kaspar, Annette, Jennifer Seipua Afutiti-Pemila, Carlie Driscoll, and Sione Pifeleti. "Knowledge and attitudes of school principals towards childhood hearing loss and hearing services: A cross-sectional survey to support the implementation of inclusive education in Samoa." *SAGE Open Medicine* 11 (2023): 20503121231214602. <https://doi.org/10.1177/20503121231214602>
- [8] Gunjawate, Dhanshree R., Rohit Ravi, and Kaushlendra Kumar. "Exploring teachers' knowledge and attitudes towards the inclusion of children with hearing impairment in mainstream education-A systematic review." *International journal of pediatric otorhinolaryngology* 190 (2025): 112255. <https://doi.org/10.1016/j.ijporl.2025.112255>
- [9] Kelman, Celeste Azulay, and Angela Uchôa Branco. "(Meta) communication strategies in inclusive classes for deaf students." *American annals of the deaf* 154, no. 4 (2009): 371-381. <https://doi.org/10.1353/aad.0.0112>
- [10] Luckner, John, Sandra Bowen, and Kathy Carter. "Visual teaching strategies for students who are deaf or hard of hearing." *Teaching Exceptional Children* 33, no. 3 (2001): 38-44. <https://doi.org/10.1177/004005990103300306>
- [11] Mohtar, Nurulshima Mohd, and Khairul Farhah Khairuddin. "Pemeriksaan guru dalam pengajaran dalam talian untuk murid berkeperluan pendidikan khas di program pendidikan inklusif." *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)* 8, no. 8 (2023): e002456-e002456. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v8i8.2456>
- [12] Rashid, Syar Meeze Mohd, and Nurnisa Raihana Mohd Jamil. "Kompetensi Profesional Guru Pendidikan Islam Dalam Pengajaran Tilawah Al-Quran Bagi Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) Pendengaran: Professional Competency of Islamic Education Teachers in Teaching Quranic Recitation to Students with Hearing Impairments." *Journal of Quran Sunnah Education & Special Needs* 9, no. 1 (2025): 83-95. <https://doi.org/10.33102/jqss.vol9no1.261>
- [13] Rodríguez-Correa, Paula Andrea, Alejandro Valencia-Arias, Orfa Nidia Patiño-Toro, Yober Oblitas Díaz, and Renata Teodori De la Puente. "Benefits and development of assistive technologies for Deaf people's communication: A systematic review." In *Frontiers in Education*, vol. 8, p. 1121597. Frontiers Media SA, 2023. <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1121597>
- [14] UNESCO, Paris. *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. Paris: unesco, 2021
- [15] United Nations. (2023). Transforming education summit report. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.

- [16] Xie, Yu-Han, Miloň Potměšil, and Brenda Peters. "Children who are deaf or hard of hearing in inclusive educational settings: A literature review on interactions with peers." *Journal of deaf studies and deaf education* 19, no. 4 (2014): 423-437. <https://doi.org/10.1093/deafed/enu017>